

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Promocode PT

#### 1. Condições Gerais:

- Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes nas Campanhas integradas no site <https://promocode.pt>.
- O Participante (conforme abaixo definido na secção 2) poderá participar nas Campanhas através da página <https://promocode.pt>.
- Para participação nas Campanhas, o Participante terá de aceitar os presentes Termos e Condições e cumprir os requisitos constantes nos mesmos.

#### 2. Intervenientes e Conceitos:

- **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.** (doravante designada **014 MEDIA** ou Gestora) – Com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa e o NIF 510 078 664, é a entidade Gestora das Campanhas.
- **Oferta** – Oferta que poderá ser atribuída aos Participantes, no âmbito das Campanhas.
- **Participante** – Pessoa singular ou empresarial, maior de 18 anos, que cumpre todos os requisitos de participação nas Campanhas, descritos nos presentes Termos e Condições.
- **Parceiro** – Entidade responsável por proporcionar a Oferta ao Participante.

#### 3. Descrição das Campanhas:

- As Campanhas destinam-se a todos os Participantes que cumpram as condições das mesmas, recebam um código promocional e aceitem os presentes Termos e Condições. As Campanhas consistem na atribuição automática e imediata de um código promocional, que pode ser trocado por uma Oferta na plataforma <https://promocode.pt>.

#### 4. Mecânica das Campanhas:

Para poder participar nas Campanhas, o Participante deverá cumprir todos os requisitos descritos nos seguintes pontos:

- Aceder ao microsite <https://promocode.pt> inserir o código promocional, selecionar a Oferta da sua preferência e preencher os dados solicitados (e-mail). Receberá a Oferta por e-mail em forma de e-voucher que poderá utilizar diretamente nos Parceiros.
- O código promocional é de utilização única no microsite.
- Os códigos promocionais têm um prazo de utilização para a seleção da oferta na plataforma. Findo esse prazo, o código caduca e não poderá ser utilizado.

**5. Condições de Participação:**

- O Participante, ao efetuar a submissão da participação no microsite acima referido, aceita expressamente os presentes Termos e Condições.
- A participação apenas será validada se cumprir todas as cláusulas presentes nestes Termos e Condições.
- Apenas poderão participar pessoas singulares residentes em Portugal, que sejam maiores de 18 anos.
- As empresas assim como quaisquer pessoas coletivas estão excluídas das Campanhas.
- A Gestora reserva-se o direito de excluir das Campanhas e eliminar a respetiva participação qualquer indivíduo que viole os presentes Termos e Condições ou cuja participação possa, de alguma forma, ser considerada fraudulenta ou ofensiva dos bons costumes, de acordo com os critérios/perceção da Gestora, sendo tal exclusão realizada sem aviso prévio.

**6. Oferta:**

- As Campanhas concedem ao seu beneficiário o direito a escolher uma Oferta, de entre as disponíveis na Campanha na qual participar.
- O valor da Oferta variará em função da Campanha na qual o beneficiário participar.
- O Participante poderá consultar as Ofertas e o valor das mesmas inserindo o código promocional em <https://promocode.pt>.
- O beneficiário receberá a Oferta no seu e-mail (link) após solicitação em <https://promocode.pt>.
- O link de download do e-voucher enviado por email pode expirar; o Participante deverá aceder e descarregar o e-voucher dentro do prazo indicado na comunicação da Campanha e/ou no próprio email.
- A Oferta deverá ser usufruída até à data inscrita na mesma. Após esta data, a Oferta não será válida nem passível de ser usufruída.
- As Ofertas não podem ser vendidas, oferecidas, doadas, cedidas, trocadas, substituídas, devolvidas nem convertidas em dinheiro.
- A Oferta não é acumulável com qualquer outra oferta promocional dos Parceiros.
- Todos os custos extras incorridos pelos beneficiários para usufruir ou aquando do usufruto da Oferta, que não os devidamente indicados na descrição da mesma, serão cobrados aos beneficiários diretamente pelo Parceiro. Despesas de deslocação não estão incluídas na Oferta, devendo ser suportadas integral e exclusivamente pelos Participantes.
- Em todos os Parceiros, aplicar-se-ão os Termos e Condições dos mesmos, bem como política de cancelamento.
- Por motivos de força maior, os Parceiros e as Ofertas poderão, no decorrer das Campanhas, sofrer alterações, pelo que não darão lugar a reembolso ou qualquer contrapartida de outra natureza aos Participantes, nomeadamente, indemnização

seja a que título for.

#### **7. Responsabilidade de Utilização e Direitos:**

- Sem prejuízo do disposto no ponto 8 (Política de Privacidade), o resultado da utilização do microsite <https://promocode.pt/> é da responsabilidade do utilizador, não respondendo a Gestora por indisponibilidades, interrupções ou falhas técnicas do microsite (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda do desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à submissão da participação/validação da participação/receção da Oferta. Contudo, a Gestora é responsável, nos termos da lei aplicável, por incidentes de segurança que resultem em perda, alteração, destruição, divulgação ou acesso não autorizados a dados pessoais recolhidos através do microsite e que ocorram nos seus sistemas ou sob a sua esfera de controlo.
- A Gestora não se responsabiliza pela impossibilidade de contacto com os Participantes vencedores, nomeadamente por terem fornecido um endereço de e-mail incorreto.
- A Gestora não pode ser responsabilizada por qualquer questão relativa à organização, realização, produção, fornecimento e prestação de serviços, nem aceitará nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado pelos Parceiros. A Gestora efetuará, no entanto, todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.
- A Gestora é alheia às responsabilidades que possam derivar das relações entre os Parceiros que disponibilizam as Ofertas e os beneficiários das mesmas.
- Seja a decisão de usufruir ou não das Ofertas, sejam todas e quaisquer consequências da participação na mesma, correm por exclusiva conta e risco do Participante, cabendo-lhe assegurar-se de que possui as condições físicas e de saúde necessárias ao normal desenrolar das atividades a usufruir ao abrigo da Oferta, bem como de que cumpre as normas básicas de segurança indicadas pelos Parceiros, não sendo a Gestora, os seus agentes e distribuidores, em circunstância alguma, responsáveis por eventuais acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que os Participantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer em resultado do usufruto da Oferta.
- A Gestora não pode ser responsabilizada por qualquer perda, roubo ou extravio das Ofertas, não utilização dentro do prazo de validade indicado, nem por qualquer utilização indevida por parte dos beneficiários ou de terceiros. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.
- Os códigos promocionais e e-vouchers não são nominativos; a sua posse confere o direito de utilização. Em caso de perda, roubo, extravio ou utilização indevida, não há reemissão.
- As imagens, descrições e textos apresentados têm caráter meramente ilustrativo e

não constituem proposta contratual.

- A disponibilidade das Ofertas é limitada e pode variar por motivos alheios à Gestora; a Gestora não garante a disponibilidade contínua de nenhuma Oferta.

## **8. Política de Privacidade:**

- Os Participantes aceitam expressamente, de forma livre e inequívoca, que os seus dados pessoais sejam tratados para as finalidades de gestão da sua participação nas Campanhas.
- Os dados pessoais serão objeto de conservação pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, estando garantido o cumprimento de todas as normas legais aplicáveis em cada momento em vigor. Em qualquer caso, não serão guardados por período superior a 1 (um) ano após a atribuição do prémio para efeitos de gestão da ação promocional, salvo se necessário no âmbito judicial ou para cumprimento de obrigações legais.
- O fornecimento e tratamento informático dos dados pessoais é obrigatório, sendo necessário para a gestão das Campanhas e atribuição das Ofertas. O não fornecimento de dados pessoais será considerado uma participação incompleta que será excluída.
- São garantidos os direitos de acesso aos dados pessoais recolhidos, da sua retificação ou o seu apagamento, e ainda os de limitação e oposição à sua utilização, e à portabilidade dos dados fornecidos, os quais poderão ser exercidos junto da **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.**, responsável pelo tratamento e recolha dos dados, com domicílio na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa. O Participante poderá, ainda, após o termo da Campanha na qual participar, retirar o consentimento ao tratamento dos dados para os fins acima descritos, sem comprometer o tratamento efetuado com base no consentimento agora dado. Relativamente à recolha e tratamentos dos seus dados pessoais assiste ao Participante o direito a reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.
- 014 MEDIA PORTUGAL, LDA. (Gestora), enquanto responsável pelo tratamento dos dados recolhidos através do microsite <https://promocode.pt> para efeitos de participação nas Campanhas, adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados, e procederá às notificações legais às autoridades competentes e aos titulares dos dados em caso de violação de dados pessoais, quando tal seja legalmente exigido.

## **9. Atos Ilícitos:**

- A Gestora eliminará e denunciará participações ilícitas, nomeadamente por:
  - a) Difamação, injúrias, ameaças e/ou abuso do nome e/ou imagem e/ou da notoriedade e prestígio da marca e/ou outros direitos de propriedade industrial;
  - b) Recurso a expressões que incitem à violência, à intolerância, à xenofobia, ao

- racismo, ou a qualquer outra forma de discriminação bem como à prática de qualquer outra forma de discriminação ou prática de crimes;
- c) Fins contrários à lei ou ofensivos dos bons costumes, que suponham um prejuízo para terceiros ou que, de qualquer forma, lesem a honra, dignidade, imagem, intimidade, ideologias, crenças religiosas ou qualquer outro direito legalmente reconhecido de terceiros;
  - d) Envio de conteúdos de natureza sexual ou obscena, que infrinjam direitos de privacidade, intimidade, confidencialidade, propriedade intelectual, propriedade industrial ou de publicidade, incluindo a divulgação de informação privada sobre qualquer indivíduo ou organização;
  - e) Utilização da identidade e/ou de dados pessoais de outra pessoa e/ou criação e utilização de e-mails falsos.
- No caso de incumprimento destas regras, o utilizador pode ser impedido de participar nas Campanhas por um período variável, ficando igualmente sujeito às sanções previstas na Lei em matéria de direitos da personalidade e correspondente responsabilidade civil e penal. Os dados obtidos através da plataforma poderão ser disponibilizados para o apuramento de responsabilidade civil e criminal, mediante mandado da autoridade judiciária competente.

#### **10. Considerações Finais:**

- Toda e qualquer atividade, ainda que em forma tentada, que vise obter vantagem através de atos que não respeitem ou desvirtuem o objetivo das Campanhas serão consideradas ilegais, reservando a Gestora o direito de anular e/ou excluir os correspondentes Participantes.
- A Gestora reserva-se o direito de alterar as datas de duração das Campanhas, em caso de força maior e fortuito fora do seu controlo.
- Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer das Campanhas, a Gestora reserva-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir as Ofertas por outras de valor semelhante, sem que seja devida qualquer compensação aos Participantes, seja a que título for, por parte da Gestora na sequência da decisão por esta tomada. A decisão da Gestora é final e não suscetível de qualquer reclamação.
- A Gestora reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante o período das Campanhas e de usufruto das Ofertas, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no sítio web <https://promocode.pt> sendo que os novos Termos e Condições só passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação.
- As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Gestora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem. Das decisões tomadas pela Gestora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação.

- Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a Gestora das Campanhas na morada indicada no anterior n.º 2 supra, bem como para o e-mail [ajuda@grupo014.pt](mailto:ajuda@grupo014.pt) ou pelo telefone 211 940 704, disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

**11. Foro/ Competência:**

- Todos os litígios relativos à validade, interpretação e execução das Campanhas serão dirimidos pelos tribunais competentes da área de comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

**A participação nas Campanhas implica a aceitação de todas as cláusulas constantes nestes Termos e Condições.**